

重要事项

- 1.包括售后服务在内的会员服务仅限在日本国内享有。
- 2.在日本购买,若需要在日本以外国家和地区门店接受售后服务,则按照门店所在地的售后规定基准收费。
- 3.请注意跨境购买商品携带回国时,可能需缴税。

会员规约

第1条 目的

I-PRIMO Membership 会员规约(以下称“本规约”)就Primo Japan 株式会社(以下称“本公司”)运营的I-PRIMO(以下称“门店”)会员计划「I-PRIMO Membership」(以下称“IPM”)的使用进行规定,适用于本公司和会员(第2条中定义)之间。

第2条 会员

本规约中的“会员”是指本公司认可入会的顾客。

第3条 会员资格

会员资格在完成本公司规定的会员注册时(以下称“入会日”)即刻赋予。

第4条 会员资格失效

如出现第11条规定的退会及第17条规定的会员资格取消等,前条规定的会员资格失效。

第5条 会员卡

- 1.会员可在入会时选择发行在LINE上的电子会员卡或普通会员卡。
- 2.会员应履行持卡人义务,妥善保管使用会员卡,并对会员卡的使用和管理承担全部责任。
- 3.会员在利用第7条规定的服务时,应根据本公司的要求,在利用服务之前出示会员卡。
- 4.如果出现电子会员卡及会员卡损坏或丢失时,会员应遵照本公司规定,申请重新发行会员卡。本公司仅在核实情况并认可后,才重新发行会员卡。

第6条 服务的内容

- 1.会员只能在日本境内的门店使用会员卡。
- 2.注册会员即表示同意接受本公司寄送资料,电子邮件、应用程序推送等商业行为。会员知悉,无论会员选择与否,本公司仍会面向所有会员寄送资料,发送邮件。因接收邮件或消息、浏览网站等产生的通信费用全部由用户承担。
- 3.会员可根据门店购买商品金额、购买实绩等享受相应优惠(以下称“优惠”)。会员知悉部分产品不予适用。
- 4.如会员无法按本规约的规定,出示本公司指定的会员卡时,则不能享受优惠。敬请知悉。
- 5.会员不得将优惠及其权利转让或出借给他人。

第7条 服务的使用方法

会员应基于本规约各条款及服务指南等提示的条件和程序等使用本服务。

第 8 条 服务暂停·终止

发生以下情况时, 本公司可不事先通知会员而暂停·终止提供全部或部分服务。由此给会员造成的损失, 本公司不负任何责任。

- ① 因战争、暴动、自然灾害及其他紧急情况而无法提供正常服务时或本公司判断有此可能时
- ② 对会员网站、线上门店等IPM相关的WEB网站进行维护、检查(包括紧急维护)时
- ③ 除上述内容之外, 本公司判断IPM运营需要时

第 9 条 服务变更·废止

1. 本公司可根据IPM运营情况, 变更或废止全部或部分服务内容。此时, 本公司将按照公司规定的方法告知或通知会员, 变更或废止服务的时间。2. 如因上项条款变更·废止给会员带来损失, 本公司概不负责。

第 10 条 注册事项变更

1. 当会员的住址、电话号码、电子邮箱地址等注册事项发生变更时, 应尽快在店铺或客服窗口办理变更手续。
2. 因没有实施变更手续而使会员蒙受损失的, 本公司概不负责。

第 11 条 退会

1. 会员向本公司提出退会申请, 并办理本公司规定的手续后, 可随时退出IPM。会员退会即会员资格失效, 并失去使用服务的权限。会员申请退会时, 如果已申请的服务发生规定的取消费, 会员必须支付该费用。
2. 退出IPM后如希望再次入会, 必须按照本公司规定的入会申请手续重新办理。由本公司审核是否予以批准
3. 已经注册IPM的会员在I-PRIMO在线商店购物时, 如果选择“不登录”IPM, 即视为想要退会。如果希望继续保有会员资格, 则需选择“登录”。

第 12 条 禁止事项

1. 会员使用服务权益时不得有以下行为。
 - ① 违反本规约各条款及服务指南等行为
 - ② 通过服务从事销售行为、以营利为目的提供信息、个人劝诱及买卖行为以及类似行为
 - ③ 将会员卡等出借或转让给第三方及类似行为
 - ④ 将服务使用权限转让给第三方及类似行为
 - ⑤ 拒付、拖欠规定的服务使用费或取消费等
 - ⑥ 对本公司、本公司合作伙伴或者第三方不利的行为或类似行为
 - ⑦ 违反法令、社会公德秩序的行为或类似行为
 - ⑧ 其他扰乱IPM秩序的行为、本公司判断有损会员品德的行为
2. 如果会员触犯上述事项, 本公司可根据需要采取法律措施要求赔偿损失等(包括律师费用和诉讼费用)。

第 13 条 声明·保证

1. 会员须对本公司声明、保证下列各项列出事宜。
 - ① 本人自申请入会之日起, 任何时候不会加入暴力团、暴力团相关企业·团体、其他反社会势力或成为其所属

成员（以下称“反社会势力”）

②本人自申请入会之日起，任何时候不会利用反社会势力为自己或第三方谋取不当利益，或损害第三方利益。

③本人自申请入会之日起，任何时候不会为反社会势力提供资金等或类似行为。

2.会员必须向本公司保证，自申请入会之日起，任何时候会员不会自主或通过第三方实施以下任何一项行为。

①暴力请求行为

②超越法律责任的不正当请求行为

③交易中采取威胁性言行或使用暴力的行为

④散布谣言，使用诡计威胁、败坏对方当事人或第三方的信用或妨碍他人业务

⑤其他等同上述各项的行为

第 14 条 个人信息处理

本公司深刻认识到个人信息的重要性，遵守“关于保护个人信息的法律”以及本公司另行制定的隐私政策。关于本公司的隐私政策，请参照以下URL。

<https://www.iprimo.jp/privacy/>

第 15 条 规约的变更

本公司可根据IPM运营情况，全部或局部变更本规约。该变更将以本公司规定的方法告知或通知会员，并在本公司告知或通知会员之时生效。由此造成的损害，本公司概不负责。

第 16 条 拒绝使用服务

如果会员违反本规约或可能违反本规约，以及本公司判断不合适使用本服务时，本公司可拒绝会员。

第 17 条 取消会员资格

会员有以下情形之一的，本公司可不予任何通知取消其会员资格。

① 违反本规约或可能违反本规约时

② 本公司认为不适合做会员时

第 18 条 终止IPM

本公司以公司规定的方法告知或通知会员后，可终止提供IPM。由此给会员造成的损失，本公司概不负责。

第 19 条 基准法、管辖法院

本规约遵循日本法律，按日本法律解释。IPM的会员和本公司之间的一切诉讼，根据诉讼金额，以东京简易法院或东京地方法院作为一审管辖法院。

附则

本规约自2015年2月7日起实施。

2024年1月10日 修订

咨询

邮政编码104-0061

东京都中央区银座5-12-5白鹤大厦4F

Primo Japan 株式会社 I-PRIMO 客服中心

电话: 0120-622-630

电子邮件: customer@iprimo.jp